

平成18年5月23日

〒1 - 0 5
東京都 4 - 2 - 5 0 5
様

〒140-8544
東京都品川区南大井六丁目26番1号
大森ベルポートA館
ニフティ株式会社
代表取締役社長
古河 建純



拝啓、時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。

さて、様の平成18年5月11日付損害賠償請求書（平成18年5月11日第98号 郵便局書留内容証明郵便。以下、「本件請求書」といいます。）につきまして、ご連絡申し上げます。

弊社「ココログ」サービスにつきましては、お客様にご満足いただける品質及び性能を安定して確保することができず、誠に申し訳ありません。長期にわたり、お客様にご迷惑をお掛けしている現実を厳粛に受け止め、引き続きレスポンスの向上のための改善作業に全力を挙げる所存でございます。

なお、改善作業につきましては、5月21日にキャッシュシステムの改修を実施しレスポンスの向上を図りました他、今後、以下の方向性で対応いたします。

- 一、データベースソフト及びOSのバージョンアップを行い、レスポンスの向上を図ります。
- 一、抜本的な対策として、データベースの分散化を図ります。
- 一、ココログに関するサービスプロモーション全体をレスポンス向上の目途がつかまで抑制します。
- 一、これまで以上に、お客様に対し、ココログのご利用に関する情報の提供を行います。

弊社としましては、様より本件請求書によりいただいたご請求に個別にご対応申し上げるのではなく、ココログをご利用いただいているお客様すべてにご満足いただける品質及び性能をご提供したいと考えておりますので、何卒ご理解の程宜しくお願いいたします。

今後とも、弊社サービスを何卒宜しくお願いいたします。

敬具